

BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN	Nomor SOP	II.1 / OT.225/H.12.7/01/2026
	Tanggal Pembuatan	02 Januari 2026
	Tanggal Revisi	12 Februari 2026
	Tanggal Efektif	12 Februari 2026
	Disahkan oleh	Kesala BRMP Jambi,
BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAMBI		
	Nama SOP	PENYUSUNAN BAHAN ANALISIS UMPAN BALIK PENGKAJIAN

Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana
- UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik - UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik - Permentan No. 78/Permentan/OT.140/8/2013 Tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat	Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer Memiliki Kemampuan Mengolah Data, Membuat Back up Data, data Menyimpan data dengan baik
Keterkaitan	Peralatan/perlengkapan
- SOP Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	Matrik Kegiatan Tupoksi Balai
Peringatan	Pencatatan dan pendataan
Jika Penyusunan bahan tidak dilaksanakan maka tidak ada kritik dan perbaikan untuk Tupoksi Balai	Laporan Hasil Kegiatan

II.1. SOP PENYUSUNAN BAHAN ANALISIS UMPAN BALIK BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN
Prosedur

No	Kegiatan	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket.
		Katimker DIS	Penjab Website dan PPID	Ka. BPMP	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menentukan bahan analisis umpan balik (IKM)				Surat, kuesioner dan barcode		Surat, kuesioner dan barcode	
2	Membuat surat pemberitahuan kepada <i>stakeholder</i>				Surat	1 hari (H - 2 minggu)	Surat	
3	Mengoreksi dan paraf surat pemberitahuan				Surat	1 jam	Surat	
4	Menyetujui surat pemberitahuan. Apabila tidak setuju kembali ke Katimker DIS				Surat	1 hari	Surat	
5	Menyampaikan surat pemberitahuan kepada <i>stakeholder</i> untuk menyiapkan bahan umpan balik				Surat	1 hari	Surat sampai	
6	Mengumpulkan bahan umpan balik dari <i>stakeholder</i>				Surat	1 hari (H - 1 minggu)	Surat	
7	Menyeleksi bahan umpan balik dari <i>stakeholder</i>				Surat	1 hari	Surat sampai	
8	Menetapkan bahan untuk analisis umpan balik				Makalah	(H - 4 hari)	Makalah diterima	
9	Menganalisis hasil umpan balik				Makalah	3 hari		
10	Melaporkan ke Ka. Balai				Makalah	1 hari		
11	Mendokumentasikan analisis umpan balik				Arsip	1 hari	Arsip	