



**BRMP
JAMBI**

BerAKHLAK
Berakhlak Polarisasi, Berakhlak Kompetisi,
Berakhlak Cipta, Berakhlak Inovasi

**#bangga
melayani
bangsa**

**BERANI
NYR!
HEBAT!**

LAPORAN TAHUNAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)

2025



**BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAMBI
BADAN PERAKITAN MODERNISASI PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

LAPORAN TAHUNAN

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TAHUN 2025



**BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAMBI
BALAI BESAR PENGEMBANGAN DAN PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2025**

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi Tahun 2025 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

PPID Pelaksana BRMP Jambi berkomitmen untuk terus melaksanakan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan informasi publik secara berkelanjutan, baik dari aspek pelayanan, sarana dan prasarana, perencanaan, maupun pelaporan. Komitmen ini merupakan bagian dari upaya mewujudkan pelayanan informasi yang transparan, akuntabel, dan mudah diakses oleh masyarakat sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Laporan Tahunan PPID BRMP Jambi Tahun 2025 ini memuat gambaran umum pelaksanaan pelayanan informasi publik di lingkungan BRMP Jambi, termasuk kebijakan, kegiatan, inovasi pelayanan, serta capaian yang telah dilaksanakan selama tahun berjalan. Laporan ini disusun dan disampaikan secara terbuka sebagai bentuk pertanggungjawaban kinerja PPID, serta sebagai sarana informasi bagi PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi, dan masyarakat luas. Dengan demikian, laporan ini diharapkan dapat menjadi instrumen evaluasi dan kontrol publik terhadap penyelenggaraan pelayanan informasi di BRMP Jambi.

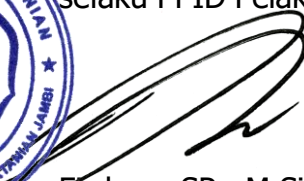
Kami menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan saran dan masukan yang konstruktif dari berbagai pihak sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan penyelenggaraan pelayanan informasi publik ke depan.

Akhir kata, kami berharap Laporan Tahunan PPID BRMP Jambi Tahun 2025 ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi, serta mendukung terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik, transparan, dan berorientasi pada pelayanan publik.

Jambi, Januari 2026

Kepala BRMP Jambi
selaku PPID Pelaksana




Firdaus, SP., M.Si
NIP 197108052006041002

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
1. Sekilas PPID BRMP Jambi.....	1
2. Program dan Kegiatan PPID BRMP Jambi.....	6
3. Maklumat Pelayanan Informasi Publik.....	7
4. SDM dan Anggaran PPID	7
5. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik.....	9
6. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik	13
7. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik	17
8. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan beserta alasan pengajuan keberatan	19
9. Rekapitulasi Permohonan yang ditolak beserta alasan penolakannya	19
10. Jumlah pemohon berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pekerjaan dan Pendidikan	20
11. Jumlah Permohonan Informasi Publik berdasarkan kategori pengelompokan.....	22
12. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi Publik di BRMP Jambi.....	24
13. Rincian Penyelesaian Sengketa.....	40
14. Kendala dan Tantangan beserta solusi.....	41
15. Penutup.....	43
LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Penilaian KIP BRMP Jambi.....	5
Tabel 2. Pelaksana PPID BRMP Jambi Tahun 2025	8
Tabel 3. Rekap Permohonan Informasi Publik BRMP Jambi melalui Whatsapp/Telepon Tahun 2025	14
Tabel 4. Rekap Permohonan Informasi Publik BRMP Jambi melalui kunjungan langsung Tahun 2025	16
Tabel 5. Rekap Permohonan Informasi Publik BRMP Jambi melalui Website Tahun 2025.....	17
Tabel 6. Jumlah Updating Informasi Teknologi Media Sosial BRMP Jambi Tahun 2025 .	33



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.	Penandatanganan Komitmen Bersama Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik BRMP Jambi (19 Juni 2025)	2
Gambar 2.	Rapat tim PPID BRMP Jambi	3
Gambar 3.	Wawancara Pemeringkatan KIP	4
Gambar 4.	Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Kementan	5
Gambar 5.	Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Komisi Informasi Provinsi Jambi .	6
Gambar 6.	Bimtek Pengelolaan Informasi Publik.....	7
Gambar 7.	Maklumat Pelayanan BRMP Jambi Tercetak dan Digital	7
Gambar 8.	Ruang layanan PPID	9
Gambar 9.	Laboratorium Pengujian Tanah	9
Gambar 10.	Perpustakaan.....	10
Gambar 11.	Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS).....	10
Gambar 12.	IP2MP BRMP Jambi	10
Gambar 13.	Area Parkir	11
Gambar 14.	Lemari Arsip	11
Gambar 15.	Komputer Layanan	11
Gambar 16.	Counter Layanan.....	12
Gambar 17.	Ruang Nursery	12
Gambar 18.	Sarana Disabilitas.....	12
Gambar 19.	Aplikasi Sikumagro	25
Gambar 20.	Tampilan website berbahasa daerah jambi "SIGINJAI"	26
Gambar 21.	Barcode Tanaman	27
Gambar 22.	Informasi Publik Dilengkapi Huruf Braille	28
Gambar 23.	Whatsapp Gateway	29
Gambar 24.	BRMP Jambi sebagai narasumber dalam program siaran "Mozaik Indonesia"	30
Gambar 25.	Penandatanganan kerja sama layanan dengan beberapa institusi Pendidikan	31
Gambar 26.	Jangkauan Penyebaran Informasi Publik BRMP Jambi melalui Website dalam dan luar negeri	33
Gambar 27.	Jangkauan Penyebaran Informasi Publik BRMP Jambi melalui Facebook dalam dan luar negeri	34
Gambar 28.	Jangkauan Penyebaran Informasi Publik BRMP Jambi melalui Youtube dalam dan luar negeri	34
Gambar 29.	Kegiatan FKP di BRMP Jambi	36
Gambar 30.	Kegiatan Public Hearing di BRMP Jambi	38
Gambar 31.	Nilai IKM, IPAK, dan IPKP BRMP Jambi Triwulan 1 s.d Triwulan IV Tahun 2025	40



1. Sekilas PPID BRMP Jambi

Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) setingkat Eselon III di bawah Kementerian Pertanian Republik Indonesia yang mempunyai tugas melaksanakan penerapan dan diseminasi modernisasi pertanian di wilayah Provinsi Jambi. Dalam menjalankan perannya sebagai badan publik, BRMP Jambi berkomitmen penuh terhadap prinsip transparansi, akuntabilitas, dan keterbukaan informasi publik sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Sebagai wujud pelaksanaan amanat tersebut, BRMP Jambi membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang berfungsi sebagai pengelola, penyedia, dan penyampai informasi publik yang dimiliki oleh BRMP Jambi. Keberadaan PPID dimaksudkan untuk memberikan kemudahan akses informasi kepada masyarakat melalui pelayanan satu pintu, sehingga proses permohonan informasi publik dapat dilakukan secara cepat, sederhana, dan tidak berbelit-belit.

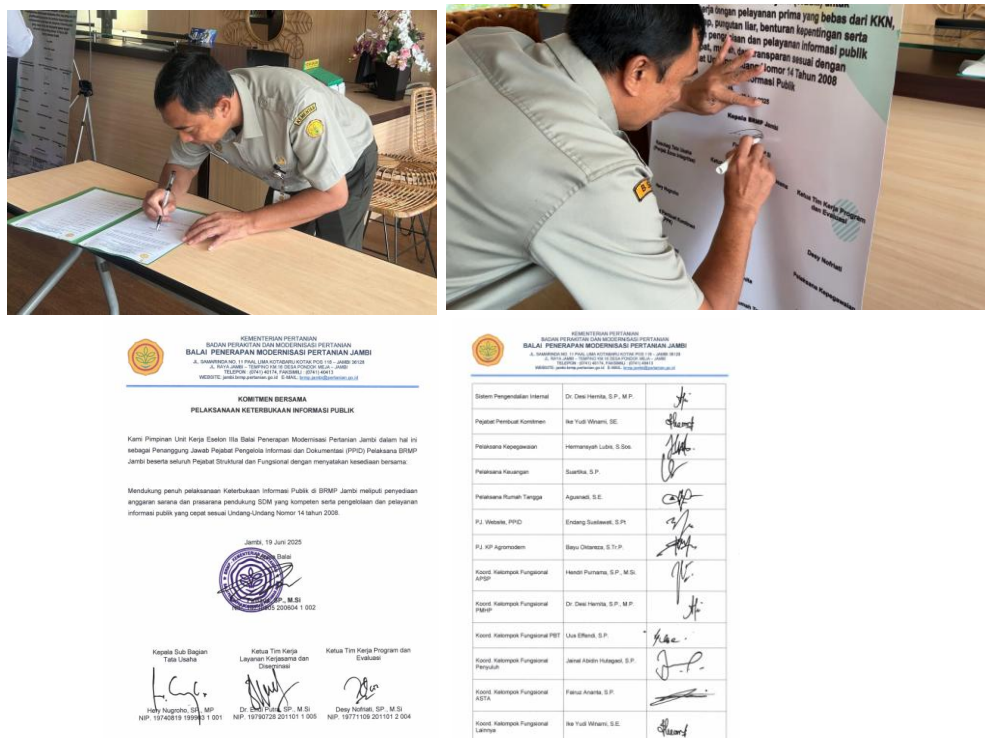
PPID BRMP Jambi ditetapkan sebagai PPID Pelaksana UPT berdasarkan Surat Keputusan Kepala BRMP No. 647/Kpts/OT.050/H.05/2025 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Teknis Lingkup BRMP. Dalam pelaksanaannya, PPID BRMP Jambi berada di bawah koordinasi dan tanggung jawab Tim Kerja Layanan Penerapan Modernisasi Pertanian (LPMP), serta didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten dari berbagai latar belakang keahlian, seperti penyuluh pertanian, pengelola data dan informasi, tenaga laboratorium, serta pengelola perpustakaan.

Secara umum, tugas dan fungsi PPID BRMP Jambi meliputi penyediaan dan pelayanan informasi publik secara cepat, tepat, dan sederhana; pengelolaan, penyimpanan, serta pendokumentasian informasi publik secara sistematis dan aman; penyusunan klasifikasi informasi publik; penyiapan bahan tanggapan atas permohonan informasi, keberatan, maupun potensi sengketa informasi; serta penyusunan laporan pelaksanaan pelayanan informasi publik secara berkala. Seluruh tugas tersebut dilaksanakan dengan mengedepankan prinsip keterbukaan, profesionalisme, dan pelayanan prima kepada masyarakat.



Dalam mendukung penyelenggaraan layanan informasi publik, PPID BRMP Jambi menyediakan layanan informasi secara langsung di Kantor BRMP Jambi yang beralamat di Jl. Samarinda No. 11, Kelurahan Paal Lima, Kecamatan Kota Baru, Kota Jambi, Jambi 36128, dengan nomor telepon (0741) 40174 dan email brmp.jambi@pertanian.go.id, serta layanan tidak langsung melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. Informasi publik disajikan melalui website resmi BRMP Jambi, portal PPID Kementerian Pertanian, serta berbagai kanal media sosial resmi. Pemanfaatan media digital ini bertujuan untuk memperluas jangkauan layanan informasi, meningkatkan aksesibilitas masyarakat terhadap informasi pertanian, serta mendukung transformasi digital pelayanan publik.

Komitmen BRMP Jambi terhadap keterbukaan informasi publik juga diwujudkan melalui penandatanganan komitmen bersama seluruh jajaran pimpinan dan pegawai dalam mendukung pelaksanaan keterbukaan informasi publik. Komitmen tersebut mencakup dukungan penyediaan anggaran, penguatan sarana dan prasarana layanan informasi, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, serta pengembangan inovasi layanan informasi publik yang adaptif terhadap kebutuhan masyarakat.



Gambar 1. Penandatanganan komitmen Bersama Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik BRMP Jambi (19 Juni 2025)



Dalam pelaksanaannya, PPID BRMP Jambi secara aktif melakukan pengelolaan dan pemutakhiran dokumen informasi publik, baik informasi berkala, informasi setiap saat, maupun informasi serta-merta. Dokumen yang dikelola meliputi laporan kinerja, laporan keuangan, dokumen perencanaan, kebijakan dan keputusan pimpinan, serta berbagai informasi pendukung lainnya yang relevan dengan tugas dan fungsi BRMP Jambi. Seluruh informasi tersebut disajikan secara terbuka dan mudah diakses sebagai bentuk pertanggungjawaban publik.

Selain pengelolaan informasi, PPID BRMP Jambi juga melaksanakan berbagai kegiatan pendukung dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik, antara lain rapat koordinasi internal, bimbingan teknis pengelolaan informasi publik, serta evaluasi dan monitoring secara berkala. Kegiatan tersebut bertujuan untuk memastikan bahwa pelayanan informasi publik berjalan sesuai dengan standar pelayanan, prosedur operasional, serta ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



Gambar 2. . Rapat tim PPID BRMP Jambi

Sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan, BRMP Jambi secara rutin mengikuti kegiatan pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik (KIP) yang diselenggarakan di lingkungan Kementerian Pertanian maupun oleh Komisi Informasi. Partisipasi dalam pemeringkatan tersebut menjadi sarana evaluasi sekaligus motivasi bagi PPID BRMP Jambi untuk terus melakukan perbaikan dan inovasi dalam pengelolaan serta pelayanan informasi publik.

Implementasi keterbukaan informasi publik dilaksanakan dalam rangka memenuhi hak masyarakat untuk tahu sesuai UU No 14 Tahun 2008. Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian dilaksanakan



dalam rangka monitoring dan evaluasi pengelolaan dan pelayanan informasi publik di PPID UK/UPT. Pemeringkatan KIP juga dilaksanakan untuk memberikan reward kepada UK/ UPT yang telah bersungguh-sungguh dalam melaksanakan pengelolaan dan pelayanan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana. Sekaligus menjadikan website dan Portal PPID sebagai acuan utama dalam pencarian informasi publik oleh masyarakat.

Kategori penilaian meliputi:

1. Self Assesment Questioner (SAQ): Sarana prasarana elektronik dan non elektronik dalam memberikan layanan informasi publik; Komitmen organisasi dalam mendukung layanan informasi publik; dan Keterbukaan informasi publik pada informasi berkala, informasi setiap saat dan informasi serta merta
2. Website: Identitas instansi, Keamanan dan kemudahan penelusuran informasi, Tata kelola website, Inovasi, Keaktifan pengelola kontak layanan website
3. Wawancara: Validasi Penilaian Awal (SAQ & Website), Komitmen Pimpinan dalam implementasi KIP di lingkungan kerjanya (Sarana & Prasarana, Organisasi, Anggaran, SDM), Inovasi UK/UPT dalam pelayanan publik & pengelolaan informasi publik



Gambar 3. Wawancara Pemeringkatan KIP

BRMP Jambi berhasil mempertahankan predikat Badan Publik Informatif dan pada tahun ini meraih peringkat ke-17 dari 61 eselon 3 UPT Kementerian Pertanian



dalam Anugerah Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Kementerian Pertanian tahun 2025, yang diselenggarakan di Auditorium Kementerian Pertanian, Jakarta pada Senin 22 Desember 2025.

Selain prestasi di Kementerian Pertanian, BRMP Jambi kembali menoreh prestasi dengan meraih Peringkat 7 Instansi Vertikal Informatif pada malam puncak Anugerah Komisi Informasi (KI) Provinsi Jambi tahun 2025 yang digelar di Rumah Dinas Gubernur Jambi, pada Rabu malam, 17 Desember 2025. Penghargaan-penghargaan ini menunjukkan komitmen tinggi BRMP Jambi terhadap transparansi informasi layanan publik. Perkembangan kategori PPID BRMP Jambi 2024 – 2025 dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Penilaian KIP BRMP Jambi

No	Tahun	Kategori	Hasil Pemeringkatan KIP	Keterangan
1	2024	Informatif	29	Lingkup Kementan
2	2025	Informatif	17	Lingkup Kementan
3	2025	Informatif Kategori Instansi Vertikal	7	Lingkup Provinsi Jambi



Gambar 4. Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Kementan





Gambar 5. Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Komisi Informasi Provinsi Jambi

2. Program dan Kegiatan PPID BRMP Jambi

Program PPID BRMP Jambi meliputi:

1. Pengarsipan dokumen
2. Pelayanan Permintaan Informasi Publik
3. Upload dokumen Informasi Publik pada website dan Portal PPID BRMP Jambi
4. Peningkatan kapasitas SDM

Dokumen yang telah diarsipkan meliputi Laporan Tahunan Balai, LAKIN, DIPA 2024, Laporan Kegiatan, Laporan PPID, Laporan Keuangan, dan lain-lain. Laporan tersebut diarsipkan untuk memudahkan pelayanan informasi publik. Portal PPID telah diupdate sebanyak 674 informasi publik seperti DIPA, LAKIN, Laporan Akhir Tahun, SK PPID, dan lain-lain. Daftar Informasi Publik BRMP Jambi Tahun 2025 disajikan pada Lampiran 1.

Peningkatan kapasitas SDM dilaksanakan dengan mengikuti Bimtek Pengelolaan Informasi Publik dan pengisian SAQ secara online yang diselenggarakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik Kementan.



BRMP JAMBI IKUTI BIMTEK KONFIGURASI WEBSITE DAN GOOGLE ANALYTICS



Gambar 6. Bimtek Pengelolaan Informasi Publik

3. Maklumat Pelayanan Informasi Publik

Maklumat Layanan Informasi Publik merupakan komitmen BRMP Jambi dalam meningkatkan pelaksanaan keterbukaan informasi publik. Maklumat Layanan ini bertujuan untuk meningkatkan pelayanan informasi secara baik dan efisien sehingga informasi dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat. Maklumat tersebut disampaikan melalui informasi tercetak (*print out*) yang ditempatkan di ruang layanan PPID BRMP Jambi maupun digital di website BRMP Jambi. Bunyi maklumat layanan publik BRMP Jambi seperti pada Gambar 7.



Gambar 7. Maklumat Pelayanan BRMP Jambi Tercetak dan Digital

4. SDM dan Anggaran PPID

Sumber Daya Manusia (SDM) PPID BRMP Jambi ditetapkan berdasarkan Keputusan Kepala BRMP Jambi No. 108/Kpts/OT.050/H.12.7/06/2025 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Penerapan



Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi Tahun Anggaran 2025. Pelaksana PPID BRMP Jambi Tahun 2025 disajikan pada Tabel 2.

Anggaran PPID di DIPA BRMP Jambi sebesar Rp. 17.950.000,- yang terdiri dari beberapa pos yaitu belanja bahan, belanja barang persediaan barang konsumsi seperti ATK dan komputer supplies, dan perjalanan dalam rangka pelaksanaan kegiatan kedalam dan keluar provinsi.

Tabel 2. Pelaksana PPID BRMP Jambi Tahun 2025

No.	Nama	Jabatan dalam Tim	Tugas
1.	Dr. Endi Putra, S.P., M.Si.	PPID Pelaksana	Mengkoordinasikan kegiatan PPID dan Kehumasan dalam rangka mendiseminasikan penerapan modernisasi pertanian.
2.	Endang Susilawati, S.Pt	Penanggung Jawab PPID dan Website	Mengkoordinir kegiatan website, media sosial, PPID. Melakukan upaya menciptakan pengertian publik yang lebih baik sehingga dapat memperdalam kepercayaan publik terhadap BRMP. Melakukan fungsi manajemen untuk memperoleh pengertian, simpati dan dukungan dari stakeholder terkait atau dihubungkan dengan opini publik.
3.	Husnul Ardi, SP	Petugas PPID	Melaksanakan tugas sebagai Pengelola Website dan Pejabat Pengelola Informasi dan Data (PPID). Melaksanakan tugas mengolah data indeks kepuasan masyarakat. Membuat artikel, berita dan informasi dalam bentuk flyer, twibbon, brosur, poster dan video yang akan diviralkan, editing podcast.
4.	Parulian Simarmata, SST	Petugas PPID	
5.	Andi, SP	Petugas PPID	
6.	Monang Widyoko, S.Ikom	Petugas PPID	
7.	Siska Adriani Savitri, S.P.	Petugas PPID	
8.	Evalina Sijabat, S.P	Petugas PPID	
9.	Mildaerizanti, S.P., M.Sc.	Petugas PPID	Mengkoordinir pembuatan artikel, berita dan informasi yang akan diviralkan dalam bentuk media cetak. Melaksanakan tugas pengelola podcast, menyiapkan dan mengolah bahan informasi untuk mendukung promosi dan komunikasi.
10.	Kiki Suheiti, S.TP., M.Eng	Petugas PPID	Mengelola dokumentasi dan membantu tugas Koordinator Layanan Kerja Sama dan Diseminasi Modernisasi Pertanian.
11.	Widya Sari Murni, S.P., M.P.	Petugas PPID	Mengkoordinir pembuatan artikel, berita dan informasi yang akan diviralkan dalam

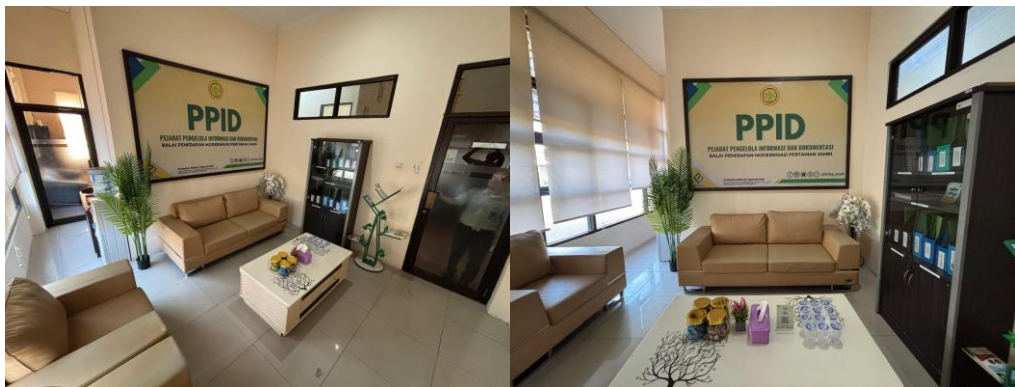


			bentuk media cetak. Melaksanakan tugas pengelola podcast, menyiapkan dan mengolah bahan informasi untuk mendukung promosi dan komunikasi. Mengelola dokumentasi dan membantu tugas Koordinator Layanan Kerja Sama dan Diseminasi Modernisasi Pertanian. Penanggung jawab kegiatan pembangunan database pertanian.
12.	Ike Wirdani Putri, M.Si	Petugas PPID	Penanggung jawab kegiatan pembangunan database pertanian.

5. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Sarana prasarana yang dimiliki oleh BRMP Jambi dalam pengelolaan informasi publik antara lain:

▪ Ruang Layanan PPID



Gambar 8. Ruang layanan PPID

▪ Laboratorium Pengujian Tanah



Gambar 9. Laboratorium Pengujian Tanah



- **Perpustakaan**



Gambar 10. Perpustakaan

- **Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS)**



Gambar 11. Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS)

- **Instalasi Pengujian dan Penerapan Modernisasi Pertanian (IP2MP)**



Gambar 12. IP2MP BRMP Jambi

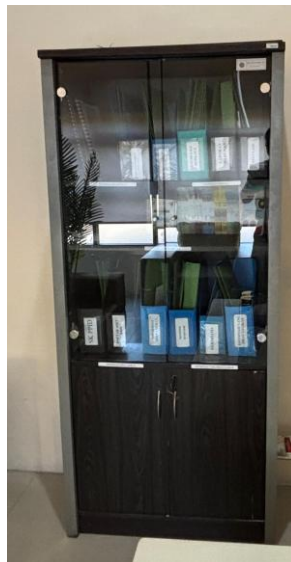


- **Area Parkir**



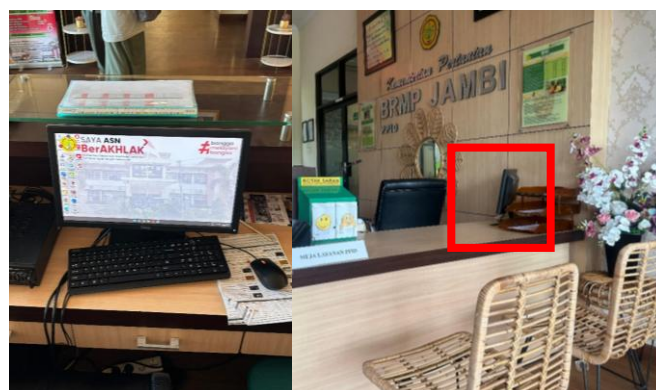
Gambar 13. Area Parkir

- **Lemari arsip**



Gambar 14. Lemari Arsip

- **Komputer Layanan**



Gambar 15. Komputer Layanan



- **Counter layanan**



Gambar 16. Counter Layanan

- **Ruang Nursery**



Gambar 17. Ruang Nursery

- **Sarana Disabilitas**



Gambar 18. Sarana Disabilitas



6. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik

Permintaan informasi publik kepada Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi dapat dilakukan baik secara langsung maupun tidak langsung. Sepanjang periode pelaporan, BRMP Jambi telah menyediakan berbagai kanal layanan permohonan informasi publik guna memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan, sesuai dengan prinsip keterbukaan, kemudahan akses, dan akuntabilitas pelayanan informasi publik. Adapun mekanisme dan rekapitulasi permohonan informasi publik tersebut dapat diuraikan sebagai berikut:

a. Melalui Email

Permohonan informasi publik dapat diajukan oleh masyarakat melalui alamat email resmi Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi maupun melalui email layanan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kementerian Pertanian. Media email disediakan sebagai salah satu sarana penyampaian permohonan informasi secara tertulis yang dilengkapi dengan identitas pemohon serta uraian informasi yang dibutuhkan.

Namun, berdasarkan hasil pencatatan layanan informasi publik selama periode pelaporan Tahun 2025, tidak terdapat permohonan informasi publik yang diajukan melalui media email (nihil). Kondisi ini menunjukkan bahwa kebutuhan masyarakat terhadap informasi publik telah terpenuhi melalui penyediaan informasi yang dipublikasikan secara terbuka dan proaktif melalui website resmi, portal PPID, serta media informasi lainnya yang dikelola oleh BRMP Jambi.

Meskipun demikian, BRMP Jambi tetap memastikan kesiapan layanan informasi melalui email dengan melakukan pemantauan secara berkala serta menyiapkan sumber daya pengelola layanan, guna menjamin respons yang cepat dan sesuai ketentuan apabila terdapat permohonan informasi publik yang masuk di masa mendatang.



b. Melalui WhatsApp/Telepon

Selain melalui email, masyarakat juga dapat mengajukan permohonan informasi publik melalui sarana komunikasi WhatsApp dan/atau telepon yang tersedia di BRMP Jambi. Kanal ini umumnya digunakan untuk konsultasi awal, klarifikasi informasi, serta permohonan informasi yang bersifat sederhana dan segera. Petugas layanan informasi memberikan penjelasan awal serta mengarahkan pemohon untuk melengkapi permohonan secara tertulis apabila informasi yang diminta memerlukan penelusuran dokumen lebih lanjut.

Tabel 3. Rekap Permohonan Informasi Publik BRMP Jambi melalui Whatsapp/Telepon Tahun 2025

No.	Bulan	Permohonan Informasi Publik
1	Januari	6
2	Februari	5
3	Maret	1
4	April	9
5	Mei	6
6	Juni	1
7	Juli	6
8	Agustus	5
9	September	11
10	Oktober	12
11	November	8
12	Desember	13
	TOTAL	83

c. Melalui Portal PPID Kementerian Pertanian

Permohonan informasi publik juga dapat disampaikan melalui Portal PPID Kementerian Pertanian (<https://ppid.pertanian.go.id>). Namun demikian, selama periode pelaporan, tidak terdapat (NIHIL) permohonan informasi melalui portal PPID yang ditujukan kepada BRMP Jambi.



d. Melalui Kunjungan Langsung

Masyarakat dapat mengajukan permohonan informasi publik dengan datang secara langsung ke Kantor Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi. Layanan ini dilaksanakan pada hari dan jam kerja sesuai dengan ketentuan yang berlaku, dengan mekanisme pengisian formulir permohonan informasi publik serta pendampingan oleh petugas layanan informasi. Setiap permohonan yang diterima melalui kunjungan langsung dicatat secara administratif dan diproses sesuai dengan standar pelayanan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Berdasarkan hasil pencatatan layanan informasi publik selama Tahun 2025, permohonan informasi publik yang diajukan melalui kunjungan langsung berjumlah 19 permohonan. Permohonan tersebut tersebar sepanjang tahun dengan variasi jumlah setiap bulan. Pada bulan Februari, Maret, dan April masing-masing tercatat 2 permohonan, bulan Mei 1 permohonan, bulan Juni 4 permohonan, dan bulan Oktober 1 permohonan. Sementara itu, pada bulan Desember terjadi peningkatan jumlah permohonan dengan total 7 permohonan. Pada bulan Januari, Juli, Agustus, September, dan November tidak terdapat permohonan informasi publik melalui kunjungan langsung.

Seluruh permohonan informasi publik yang diajukan melalui kunjungan langsung telah ditindaklanjuti oleh BRMP Jambi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, baik dari aspek ketepatan waktu, kelengkapan informasi, maupun mekanisme penyampaian jawaban kepada pemohon.

Secara umum, BRMP Jambi terus berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik melalui penyediaan berbagai kanal layanan, peningkatan kapasitas petugas layanan informasi, serta pemanfaatan teknologi informasi. Upaya ini dilakukan guna menjamin pemenuhan hak masyarakat atas akses informasi publik yang cepat, tepat, transparan, dan dapat dipertanggungjawabkan.



Tabel 4. Rekap Permohonan Informasi Publik BRMP Jambi melalui kunjungan langsung Tahun 2025

No.	Bulan	Permohonan Informasi Publik
1	Januari	0
2	Februari	2
3	Maret	2
4	April	2
5	Mei	1
6	Juni	4
7	Juli	0
8	Agustus	0
9	September	0
10	Oktober	1
11	November	0
12	Desember	7
	TOTAL	19

e. Melalui Website

Masyarakat dapat mengajukan permohonan informasi publik secara daring melalui website resmi Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi maupun melalui portal layanan informasi yang terintegrasi dengan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Kanal website disediakan sebagai sarana permohonan informasi publik yang mudah diakses, efektif, dan transparan, tanpa harus datang langsung ke kantor. Mekanisme permohonan dilakukan dengan pengisian formulir permohonan informasi publik secara elektronik yang dilengkapi dengan identitas pemohon dan uraian informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan hasil pencatatan layanan informasi publik selama Tahun 2025, permohonan informasi publik yang diajukan melalui website tercatat sebanyak 11 permohonan. Permohonan tersebut tersebar sepanjang tahun dengan variasi jumlah setiap bulan. Pada bulan Februari tercatat 1 permohonan, bulan Maret 2 permohonan, bulan Mei 1 permohonan, bulan Juni 1 permohonan, bulan Juli 2 permohonan, bulan Agustus 2 permohonan, bulan September 1 permohonan, dan bulan Oktober 1 permohonan. Sementara itu, pada bulan Januari, April, November, dan Desember tidak terdapat permohonan informasi publik melalui website.

Seluruh permohonan informasi publik yang masuk melalui website telah ditindaklanjuti oleh BRMP Jambi sesuai dengan ketentuan standar pelayanan PPID,



baik dari aspek ketepatan waktu, kelengkapan informasi, maupun mekanisme penyampaian jawaban kepada pemohon.

Secara umum, BRMP Jambi terus berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik melalui optimalisasi website, peningkatan kemudahan akses layanan digital, serta penguatan kapasitas petugas pengelola layanan informasi. Upaya tersebut dilakukan guna menjamin pemenuhan hak masyarakat atas akses informasi publik yang cepat, tepat, transparan, dan dapat dipertanggungjawabkan.

Tabel 5. Rekap Permohonan Informasi Publik BRMP Jambi melalui Website Tahun 2025

No.	Bulan	Permohonan Informasi Publik
1	Januari	0
2	Februari	1
3	Maret	2
4	April	0
5	Mei	1
6	Juni	1
7	Juli	2
8	Agustus	2
9	September	1
10	Oktober	1
11	November	0
12	Desember	0
	TOTAL	11

7. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik

Pelayanan informasi publik di Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi dilaksanakan dengan mengacu pada ketentuan peraturan perundang-undangan terkait keterbukaan informasi publik, khususnya mengenai standar waktu pelayanan. Setiap permohonan informasi yang masuk, baik melalui media daring maupun luring, dicatat, diverifikasi, dan ditindaklanjuti oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) secara tertib, transparan, dan akuntabel.

Berdasarkan rekapitulasi selama periode pelaporan, permohonan informasi publik diterima melalui beberapa kanal layanan, yaitu website/portal PPID, WhatsApp, email, serta kunjungan langsung ke kantor BRMP Jambi. Permohonan yang disampaikan melalui website atau portal PPID diproses sesuai dengan alur sistem yang telah ditetapkan, dimulai dari penerimaan permohonan, verifikasi kelengkapan data



pemohon, hingga penyampaian jawaban kepada pemohon. Waktu pelayanan pada kanal ini disesuaikan dengan tingkat kompleksitas informasi yang diminta dan tetap mengacu pada batas waktu pelayanan informasi publik yang berlaku.

Permohonan informasi publik yang masuk melalui WhatsApp umumnya bersifat permintaan informasi sederhana atau konsultasi awal. Terhadap permohonan tersebut, petugas layanan informasi memberikan respon awal secara cepat pada hari dan jam kerja. Apabila informasi yang diminta memerlukan penelusuran dokumen lebih lanjut atau bersifat resmi, pemohon diarahkan untuk menyampaikan permohonan secara tertulis melalui email atau formulir permohonan informasi publik.

Permohonan informasi publik melalui email diproses sebagai permohonan tertulis resmi. Setiap permohonan dicatat, diverifikasi, dan dikoordinasikan dengan unit kerja terkait untuk penyediaan data dan informasi yang dibutuhkan. Jawaban atas permohonan informasi disampaikan kepada pemohon dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan pelayanan informasi publik, dengan mempertimbangkan kelengkapan dan kompleksitas informasi yang diminta.

Selain melalui kanal daring, pelayanan informasi publik juga dilakukan melalui kunjungan langsung masyarakat ke Kantor BRMP Jambi. Pelayanan kunjungan langsung dilaksanakan pada hari dan jam kerja, dengan mekanisme pengisian formulir permohonan informasi serta pendampingan oleh petugas layanan informasi. Untuk permohonan informasi yang bersifat sederhana, penjelasan dapat diberikan secara langsung pada saat kunjungan. Sementara itu, untuk informasi yang memerlukan penelusuran lebih lanjut, jawaban diberikan sesuai dengan standar waktu pelayanan yang telah ditetapkan.

Secara umum, rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik di BRMP Jambi menunjukkan bahwa seluruh permohonan informasi yang diterima melalui website/portal PPID, WhatsApp, email, maupun kunjungan langsung telah dilayani secara responsif, tepat waktu, dan sesuai dengan standar pelayanan PPID. Hal ini mencerminkan komitmen BRMP Jambi dalam memberikan pelayanan informasi publik yang profesional, transparan, dan akuntabel kepada masyarakat.



8. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan beserta alasan pengajuan keberatan

Pelayanan pengajuan keberatan atas permohonan informasi publik merupakan salah satu bagian dari mekanisme pelayanan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang disediakan oleh Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi, sebagai bentuk pemenuhan hak pemohon informasi publik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Berdasarkan hasil rekapitulasi selama Tahun 2025, tidak terdapat (NIHIL) pengajuan keberatan yang disampaikan oleh pemohon informasi publik kepada BRMP Jambi, baik terkait dengan waktu pelayanan, substansi informasi yang diberikan, penolakan permohonan informasi, maupun alasan lain sebagaimana diatur dalam ketentuan keterbukaan informasi publik.

Dengan tidak adanya pengajuan keberatan tersebut, maka rekapitulasi waktu pelayanan keberatan tidak dapat disajikan, karena seluruh permohonan informasi publik yang masuk selama periode pelaporan telah dilayani dan ditindaklanjuti sesuai dengan standar pelayanan PPID, serta dapat diterima dengan baik oleh para pemohon informasi.

Kondisi ini mencerminkan bahwa pelayanan informasi publik yang diberikan oleh BRMP Jambi selama Tahun 2025 telah berjalan secara responsif, tepat waktu, dan sesuai dengan prosedur yang berlaku, sehingga tidak menimbulkan keberatan dari masyarakat selaku pemohon informasi publik.

9. Rekapitulasi Permohonan yang ditolak beserta alasan penolakannya

Penolakan atas permohonan informasi publik merupakan bagian dari mekanisme pelayanan informasi yang diatur dalam ketentuan keterbukaan informasi publik, yang hanya dapat dilakukan apabila permohonan informasi tidak memenuhi persyaratan atau termasuk dalam kategori informasi yang dikecualikan sesuai peraturan perundang-undangan.

Berdasarkan rekapitulasi selama Tahun 2025, tidak terdapat (NIHIL) permohonan informasi publik yang ditolak oleh Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi. Seluruh permohonan informasi publik yang diterima telah dapat



dilayani dan dipenuhi sesuai dengan ketentuan, baik melalui pemberian informasi secara langsung maupun melalui penyampaian informasi tertulis kepada pemohon.

Dengan tidak adanya permohonan informasi publik yang ditolak, maka rekapitulasi permohonan yang ditolak beserta alasan penolakannya tidak dapat disajikan. Hal ini menunjukkan bahwa permohonan informasi publik yang diajukan oleh masyarakat selama periode pelaporan telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta berada dalam ruang lingkup informasi publik yang dapat diakses.

Kondisi tersebut mencerminkan komitmen BRMP Jambi dalam memberikan pelayanan informasi publik yang terbuka, transparan, dan akuntabel, sekaligus menunjukkan efektivitas pelayanan PPID dalam memberikan pemahaman yang jelas kepada pemohon mengenai jenis dan tata cara permohonan informasi publik

10. Jumlah pemohon berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pekerjaan dan Pendidikan

Untuk memperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai profil pemohon informasi publik, Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi melakukan pengelompokan permohonan informasi publik berdasarkan jenis kelamin, kelompok umur, dan pekerjaan. Pengelompokan ini bertujuan sebagai bahan evaluasi pelayanan serta dasar penyusunan strategi peningkatan kualitas penyediaan informasi publik.

a. Berdasarkan Usia

Ditinjau dari kelompok umur, pemohon informasi publik sebagian besar berasal dari kelompok usia muda. Pemohon dengan usia ≤ 25 tahun tercatat sebanyak 58 orang, yang menunjukkan dominasi generasi muda dalam memanfaatkan layanan informasi publik BRMP Jambi. Selanjutnya, pemohon dengan usia 26–35 tahun tercatat sebanyak 25 orang, sedangkan kelompok usia 36–45 tahun sebanyak 30 orang. Kondisi ini mencerminkan bahwa layanan informasi publik BRMP Jambi banyak dimanfaatkan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, serta pengembangan kapasitas oleh generasi muda.



b. Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan hasil rekapitulasi selama Tahun 2025, permohonan informasi publik yang diterima BRMP Jambi didominasi oleh pemohon berjenis kelamin laki-laki sebanyak 55 orang, sedangkan pemohon berjenis kelamin perempuan sebanyak 58 orang. Komposisi ini menunjukkan bahwa akses dan pemanfaatan layanan informasi publik relatif seimbang antara laki-laki dan perempuan, dengan partisipasi yang cukup tinggi dari kedua kelompok.

c. Berdasarkan Pekerjaan

Berdasarkan latar belakang pekerjaan, pemohon informasi publik didominasi oleh mahasiswa sebanyak 53 orang. Hal ini menunjukkan bahwa informasi publik yang disediakan BRMP Jambi banyak dimanfaatkan untuk keperluan akademik, seperti tugas akhir, penelitian, magang, dan kegiatan pembelajaran lainnya. Selain itu, terdapat 27 orang pemohon dari kalangan Pegawai Negeri Sipil (PNS), 4 orang petani, serta 29 orang dari kategori pekerjaan lainnya. Keberagaman latar belakang pekerjaan pemohon ini menunjukkan bahwa informasi publik BRMP Jambi dibutuhkan oleh berbagai lapisan masyarakat.

d. Berdasarkan Pendidikan

Berdasarkan tingkat pendidikan, pemohon informasi publik di Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi selama Tahun 2025 didominasi oleh masyarakat dengan latar belakang pendidikan perguruan tinggi. Hal ini tercermin dari tingginya jumlah pemohon yang berstatus sebagai mahasiswa, baik yang sedang menempuh pendidikan Diploma maupun Strata (S1), serta lulusan perguruan tinggi yang memanfaatkan layanan informasi publik untuk keperluan akademik, penelitian, penyusunan tugas akhir, dan kegiatan magang.

Selain itu, terdapat pula pemohon dengan latar belakang pendidikan menengah dan pendidikan tinggi yang berasal dari kalangan aparatur pemerintah dan masyarakat umum. Kelompok ini umumnya mengajukan permohonan informasi terkait kegiatan pertanian, data teknis, serta informasi kelembagaan yang mendukung pelaksanaan tugas, pengambilan kebijakan, maupun peningkatan kapasitas individu.



Dominasi pemohon dengan latar belakang pendidikan perguruan tinggi menunjukkan bahwa informasi publik yang dikelola dan disediakan oleh BRMP Jambi memiliki nilai strategis sebagai sumber referensi ilmiah dan edukatif. Kondisi ini menjadi indikator positif bahwa layanan informasi publik BRMP Jambi telah dimanfaatkan secara optimal oleh dunia pendidikan dan akademik.

Ke depan, BRMP Jambi akan terus berupaya meningkatkan kualitas, kelengkapan, dan kemudahan akses informasi publik agar dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakat dengan berbagai latar belakang pendidikan, sekaligus mendukung pengembangan ilmu pengetahuan dan modernisasi pertanian di Provinsi Jambi.

11. Jumlah Permohonan Informasi Publik berdasarkan kategori pengelompokan

Pengelompokan permohonan informasi publik dilakukan untuk mengetahui jenis informasi yang paling banyak dibutuhkan oleh masyarakat serta sebagai bahan evaluasi dalam peningkatan kualitas pelayanan informasi publik di Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi.

Berdasarkan hasil pencatatan layanan informasi publik selama Tahun 2025, jumlah permohonan informasi publik yang diterima BRMP Jambi berdasarkan kategori pengelompokan dapat diuraikan sebagai berikut:

a. Pertanian (42 orang)

Permohonan informasi pada kategori pertanian merupakan salah satu kategori yang cukup dominan. Permintaan informasi meliputi kegiatan penerapan dan diseminasi modernisasi pertanian, teknologi pertanian, data dan informasi produksi, penyuluhan, demplot, serta program dan kegiatan BRMP Jambi. Permohonan informasi pada kategori ini umumnya diajukan oleh petani, aparatur pemerintah, mahasiswa, serta masyarakat umum yang membutuhkan informasi teknis dan programatik di bidang pertanian.

b. Anggaran dan Keuangan (0 orang)

Selama periode pelaporan, tidak terdapat permohonan informasi publik yang berkaitan dengan anggaran dan keuangan. Hal ini menunjukkan bahwa informasi



anggaran dan keuangan yang bersifat terbuka telah dipublikasikan secara proaktif melalui website dan media informasi resmi BRMP Jambi, sehingga dapat diakses langsung oleh masyarakat.

c. Kepegawaian (1 orang)

Permohonan informasi pada kategori kepegawaian relatif terbatas dan berkaitan dengan informasi umum mengenai struktur organisasi, jabatan, serta ketentuan kepegawaian yang bersifat terbuka. Pelayanan informasi pada kategori ini tetap dilaksanakan dengan memperhatikan perlindungan data pribadi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

d. Hukum dan Perundang-undangan (0 orang)

Tidak terdapat permohonan informasi publik pada kategori hukum dan perundang-undangan selama Tahun 2025. Informasi terkait dasar hukum, kebijakan, serta regulasi yang menjadi landasan pelaksanaan tugas dan fungsi BRMP Jambi telah tersedia dan dapat diakses melalui kanal informasi resmi.

e. Pengadaan Barang dan Jasa (7 orang)

Permohonan informasi pada pengadaan barang dan jasa meliputi penawaran produk baju lapangan, laptop, fasilitas kantor, dan pupuk. Permohonan informasi ini didominasi oleh pihak swasta atau CV (*Commanditaire Vennootschap*).

f. Lainnya (63 orang)

Kategori lainnya merupakan kategori permohonan informasi publik dengan jumlah tertinggi. Permohonan pada kategori ini meliputi informasi terkait program magang, kunjungan edukasi, pengujian sampel, permintaan data untuk keperluan tugas akhir, penelitian, kerja praktik, klarifikasi kelembagaan, serta informasi umum lainnya. Permohonan informasi pada kategori ini didominasi oleh mahasiswa dan masyarakat umum yang memanfaatkan layanan informasi BRMP Jambi untuk keperluan akademik dan pengembangan kapasitas.



12. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi Publik di BRMP Jambi

a. Aplikasi Sikumagro

Aplikasi SIKUMAGRO merupakan inovasi layanan digital Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi yang dikembangkan sebagai platform terpadu dalam mendukung pelayanan publik, keterbukaan informasi, serta peningkatan kualitas layanan teknis pertanian. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah masyarakat, petani, pelaku usaha, akademisi, dan pemangku kepentingan lainnya dalam mengakses berbagai layanan BRMP Jambi secara cepat, transparan, dan akuntabel.

Melalui Aplikasi SIKUMAGRO, BRMP Jambi menyediakan beberapa jenis layanan, antara lain layanan pengaduan, konsultasi, pengajuan keberatan, layanan laboratorium, layanan Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS), layanan magang, serta permohonan informasi publik. Seluruh layanan tersebut dikelola secara terintegrasi dalam satu sistem berbasis digital, sehingga memudahkan proses pengajuan, penelusuran status layanan, serta tindak lanjut oleh unit terkait.

Layanan pengaduan dan konsultasi dalam Aplikasi SIKUMAGRO memungkinkan masyarakat menyampaikan saran, masukan, maupun permasalahan terkait layanan dan kegiatan BRMP Jambi secara langsung dan terdokumentasi. Sementara itu, fitur pengajuan keberatan dan permohonan informasi publik mendukung pelaksanaan keterbukaan informasi publik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Selain itu, Aplikasi SIKUMAGRO juga memfasilitasi layanan teknis, seperti laboratorium dan UPBS, yang berkaitan dengan pengujian, perbanyakan, dan distribusi benih sumber, serta layanan magang bagi mahasiswa atau pihak lain yang ingin memperoleh pengalaman dan pembelajaran di bidang pertanian modern.

Penerapan Aplikasi SIKUMAGRO diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan publik di BRMP Jambi, memperkuat sistem dokumentasi dan pelaporan layanan, serta mendukung transformasi digital dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan pelayanan publik yang prima.





Gambar 19. Aplikasi Sikumagro

b. Website Berbahasa Daerah

Sebagai upaya mendukung keterbukaan informasi publik yang inklusif serta mendekatkan layanan informasi kepada masyarakat, Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi mengembangkan website berbahasa daerah Jambi dengan alamat <https://siginjaibrmpjambi.blogspot.com/>. Website ini diberi nama SIGINJAI (Seputar Informasi Geliat Inovasi BRMP Jambi).

Website SIGINJAI disajikan dengan menggunakan bahasa daerah Jambi sebagai media komunikasi yang lebih mudah dipahami dan dekat dengan masyarakat lokal, khususnya petani dan pelaku usaha pertanian di wilayah Provinsi Jambi. Konten yang ditampilkan meliputi informasi kegiatan, inovasi teknologi pertanian, layanan publik, program strategis, serta berbagai informasi lain yang berkaitan dengan tugas dan fungsi BRMP Jambi.

Melalui penyediaan informasi dalam bahasa daerah, BRMP Jambi berupaya meningkatkan aksesibilitas dan pemahaman masyarakat terhadap informasi pertanian dan layanan publik, sekaligus melestarikan penggunaan bahasa daerah sebagai bagian dari kearifan lokal. Inovasi ini juga menjadi sarana edukasi dan diseminasi informasi yang efektif, terutama bagi masyarakat yang memiliki keterbatasan dalam memahami informasi berbahasa formal atau teknis.

Keberadaan website SIGINJAI diharapkan dapat memperkuat peran BRMP Jambi dalam memberikan pelayanan informasi publik yang terbuka, ramah, dan responsif, serta mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam mendukung modernisasi pertanian dan pembangunan pertanian berkelanjutan di Provinsi Jambi.





Gambar 20. Tampilan website berbahasa daerah jambi "SIGINJAI"

c. Barcode Tanaman

Sebagai bagian dari upaya inovasi pelayanan informasi dan edukasi pertanian, Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi mengembangkan inovasi Barcode Tanaman pada berbagai jenis tanaman yang terdapat di lingkungan kantor BRMP Jambi dan Taman Agromodern BRMP Jambi. Inovasi ini bertujuan untuk mempermudah pengunjung dalam memperoleh informasi budidaya tanaman secara cepat, akurat, dan interaktif.

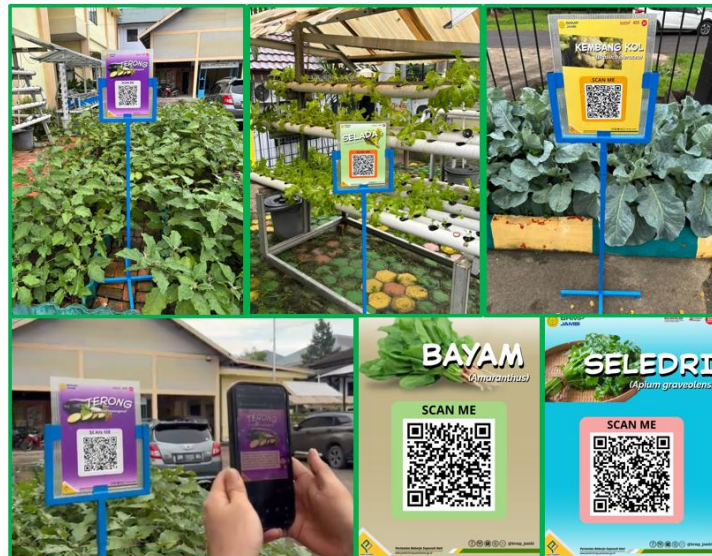
Setiap tanaman yang berada di area tersebut dilengkapi dengan barcode yang dapat dipindai (scan) menggunakan perangkat telepon genggam. Melalui pemindaian barcode, pengunjung dapat langsung mengakses informasi terkait tanaman yang bersangkutan, meliputi nama tanaman, karakteristik, teknik budidaya, kebutuhan pemupukan, pengendalian hama dan penyakit, serta potensi pemanfaatannya. Informasi ini disajikan secara sederhana dan mudah dipahami, sehingga dapat dimanfaatkan oleh berbagai kalangan, termasuk petani, pelajar, mahasiswa, dan masyarakat umum.

Penerapan Barcode Tanaman ini menjadikan lingkungan BRMP Jambi tidak hanya sebagai pusat layanan dan administrasi, tetapi juga sebagai media pembelajaran terbuka (edukasi lapang) yang mendukung diseminasi inovasi teknologi pertanian. Selain itu, inovasi ini juga mendukung keterbukaan informasi publik dengan memanfaatkan teknologi digital untuk menyampaikan informasi pertanian secara transparan dan mudah diakses.

Melalui inovasi Barcode Tanaman, BRMP Jambi diharapkan dapat meningkatkan minat dan pemahaman masyarakat terhadap teknologi dan praktik budidaya



pertanian yang baik, sekaligus memperkuat peran BRMP Jambi sebagai pusat informasi dan edukasi pertanian modern di Provinsi Jambi.



Gambar 21. Barcode Tanaman

d. Informasi Publik Dilengkapi Huruf Braille

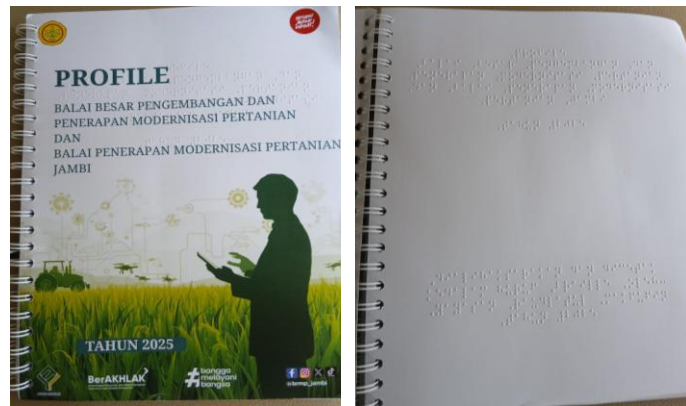
Sebagai wujud komitmen terhadap pelayanan publik yang inklusif dan ramah disabilitas, Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi menyediakan informasi publik yang dilengkapi dengan huruf Braille. Inovasi ini bertujuan untuk meningkatkan aksesibilitas informasi bagi penyandang disabilitas netra, sehingga mereka dapat memperoleh informasi layanan dan kegiatan BRMP Jambi secara mandiri dan setara.

Informasi publik berhuruf Braille tersebut disediakan pada beberapa media informasi yang bersifat umum dan strategis, seperti informasi layanan publik, petunjuk fasilitas, serta informasi dasar terkait tugas dan fungsi BRMP Jambi. Dengan adanya penyediaan informasi dalam huruf Braille, BRMP Jambi berupaya memastikan bahwa seluruh lapisan masyarakat, tanpa terkecuali, memiliki kesempatan yang sama dalam mengakses informasi publik.

Inovasi ini sejalan dengan prinsip keterbukaan informasi publik, pelayanan prima, serta pemenuhan hak-hak penyandang disabilitas sebagaimana diamanatkan dalam peraturan perundang-undangan. Melalui penyediaan informasi publik yang dilengkapi huruf Braille, BRMP Jambi diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan publik yang inklusif, responsif, dan berkeadilan, sekaligus memperkuat citra



institusi sebagai badan publik yang peduli terhadap aksesibilitas dan kesetaraan layanan.



Gambar 22. Informasi Publik Dilengkapi Huruf Braille

e. Whatsapp Gateway

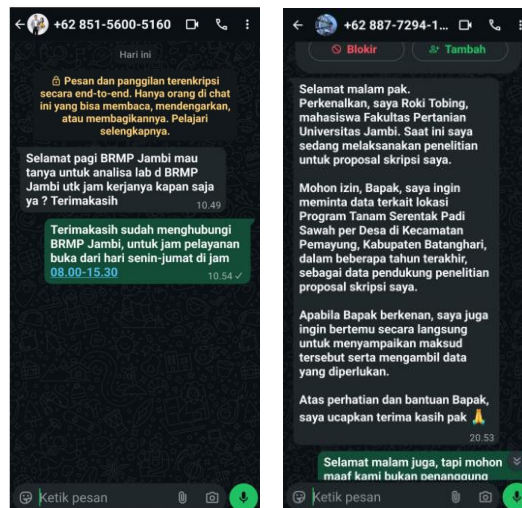
Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi mengembangkan inovasi WhatsApp Gateway sebagai sarana pendukung pelayanan informasi publik dan layanan teknis berbasis komunikasi digital yang cepat dan responsif. Melalui sistem ini, permohonan informasi publik dan layanan yang diajukan masyarakat melalui aplikasi atau kanal layanan BRMP Jambi dapat langsung terhubung dengan nomor WhatsApp layanan (WA Center) BRMP Jambi serta penanggung jawab layanan terkait.

WhatsApp Gateway memungkinkan integrasi antara sistem layanan informasi dengan penanggung jawab layanan, sehingga setiap permohonan yang masuk dapat segera ditindaklanjuti secara tepat sasaran. Sebagai contoh, permohonan layanan Unit Pengelola Benih Sumber (UPBS) yang diajukan masyarakat akan secara otomatis terhubung ke nomor WhatsApp penanggung jawab UPBS, sehingga proses koordinasi, klarifikasi, dan pemberian informasi dapat dilakukan secara lebih cepat dan efektif.

Penerapan WhatsApp Gateway ini bertujuan untuk meningkatkan kecepatan respon layanan, mempermudah komunikasi dua arah antara BRMP Jambi dan masyarakat, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Inovasi ini juga mendukung pemanfaatan teknologi informasi dalam rangka transformasi digital pelayanan publik, sehingga

layanan yang diberikan menjadi lebih mudah diakses, efisien, dan berorientasi pada kepuasan pengguna layanan.

Melalui WhatsApp Gateway, BRMP Jambi diharapkan mampu memberikan pelayanan informasi dan layanan teknis yang prima, adaptif terhadap kebutuhan masyarakat, serta selaras dengan prinsip keterbukaan informasi publik dan tata kelola pemerintahan yang baik.



Gambar 23. Whatsapp Gateway

f. Kolaborasi Layanan Informasi

Dalam rangka memperluas jangkauan layanan informasi publik serta meningkatkan diseminasi informasi kepada masyarakat, Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi melaksanakan kolaborasi layanan informasi melalui media elektronik, khususnya radio, dengan Radio Republik Indonesia (RRI) Jambi.

Kolaborasi tersebut diwujudkan melalui partisipasi BRMP Jambi sebagai narasumber dalam program siaran “Mozaik Indonesia” yang disiarkan oleh RRI Jambi. Melalui program ini, BRMP Jambi menyampaikan berbagai informasi terkait tugas dan fungsi kelembagaan, inovasi teknologi pertanian, layanan publik, serta program strategis pertanian kepada masyarakat luas secara langsung dan interaktif.

Pemanfaatan media radio sebagai sarana kolaborasi layanan informasi dinilai efektif dalam menjangkau masyarakat, khususnya petani dan pelaku usaha pertanian di wilayah Provinsi Jambi, termasuk di daerah yang memiliki keterbatasan akses terhadap media digital. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan ruang dialog dan



edukasi kepada masyarakat melalui penyampaian informasi yang mudah dipahami dan relevan dengan kebutuhan lapangan.

Melalui kolaborasi layanan informasi dengan Radio Republik Indonesia (RRI) Jambi, Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi berkomitmen untuk terus memperkuat keterbukaan informasi publik, meningkatkan literasi pertanian masyarakat, serta mendukung percepatan modernisasi pertanian dan ketahanan pangan di Provinsi Jambi. Sepanjang Tahun 2025, BRMP Jambi telah berpartisipasi aktif dalam penyiaran sebanyak 31 tema siaran pada program Mozaik RRI Jambi, yang membahas berbagai topik strategis terkait inovasi teknologi pertanian, layanan publik, dan program pembangunan pertanian.



Gambar 24. BRMP Jambi sebagai narasumber dalam program siaran “Mozaik Indonesia”

Selain kolaborasi layanan informasi melalui media elektronik, Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi juga memperkuat perluasan layanan informasi dan edukasi publik melalui penandatanganan kerja sama (MoU) layanan dengan institusi pendidikan di Kota Jambi. Kerja sama ini bertujuan untuk meningkatkan akses informasi pertanian, literasi teknologi pertanian, serta pemanfaatan sarana edukasi BRMP Jambi bagi pelajar dan tenaga pendidik.

Pada Tahun 2025, BRMP Jambi telah melaksanakan penandatanganan kerja sama layanan dengan beberapa institusi pendidikan, yaitu:

1. Perpustakaan SDN 200/IV Kota Jambi pada tanggal 7 Juli 2025;
2. SMK Yadika Kota Jambi pada tanggal 5 Agustus 2025;



3. SMK Al Irsyad Kota Jambi pada tanggal 25 Agustus 2025.

Kerja sama layanan tersebut meliputi dukungan penyediaan informasi publik, pemanfaatan sarana edukasi pertanian, pengenalan inovasi dan teknologi pertanian, kegiatan literasi, serta pembelajaran kontekstual di bidang pertanian modern. Melalui kolaborasi ini, BRMP Jambi berperan aktif sebagai pusat informasi dan pembelajaran pertanian yang terbuka bagi dunia pendidikan.

Penandatanganan kerja sama layanan ini merupakan bentuk komitmen BRMP Jambi dalam mendukung keterbukaan informasi publik, penguatan edukasi pertanian sejak dini, serta peningkatan sinergi lintas sektor dalam rangka menumbuhkan minat generasi muda terhadap pertanian dan inovasi teknologi pertanian



Gambar 25. Penandatanganan kerja sama layanan dengan beberapa institusi Pendidikan

g. Website dan Media Sosial

Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi juga melaksanakan layanan informasi publik dengan memanfaatkan website resmi dan media sosial sebagai sarana utama dalam mendiseminasikan informasi terkait penerapan dan pengembangan modernisasi pertanian. Pemanfaatan media digital ini bertujuan untuk meningkatkan akses masyarakat terhadap informasi yang akurat, aktual, dan mudah dijangkau.

Melalui website dan berbagai platform media sosial resmi, BRMP Jambi secara rutin menyajikan informasi mengenai kegiatan kelembagaan, inovasi teknologi pertanian, layanan publik, program strategis, serta berbagai informasi pendukung lainnya. Pembaruan (updating) konten website dan media sosial dilaksanakan secara berkala, sehingga informasi yang disampaikan selalu relevan dan sesuai dengan perkembangan kegiatan di lapangan.



Pemanfaatan website dan media sosial ini juga mendukung keterbukaan informasi publik serta memperkuat komunikasi dua arah antara BRMP Jambi dan masyarakat. Melalui kolom komentar, pesan langsung, dan fitur interaktif lainnya, masyarakat dapat memperoleh informasi, menyampaikan pertanyaan, maupun memberikan masukan terkait layanan dan kegiatan BRMP Jambi.

Dengan optimalisasi website dan media sosial, BRMP Jambi diharapkan dapat meningkatkan efektivitas penyebaran informasi pertanian, memperluas jangkauan layanan informasi publik, serta mendukung percepatan modernisasi pertanian dan penguatan ketahanan pangan di Provinsi Jambi.

Pada Tahun 2025, Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi secara aktif melaksanakan diseminasi informasi melalui pemanfaatan berbagai kanal digital, yaitu media sosial, website resmi, dan platform berbagi video. Kegiatan ini dilakukan sebagai bagian dari upaya meningkatkan keterbukaan informasi publik serta memperluas jangkauan penyampaian informasi penerapan modernisasi pertanian kepada masyarakat.

Sepanjang Tahun 2025, kegiatan pembaruan (updating) konten pada media sosial Facebook BRMP Jambi tercatat sebanyak 1.110 berita/konten, sementara pada Instagram sebanyak 1.097 berita/konten. Selain itu, website BRMP Jambi juga dikelola dan diperbarui secara rutin dengan total 679 berita/informasi yang dipublikasikan.

Sebagai bentuk penguatan diseminasi informasi secara audiovisual, BRMP Jambi juga memproduksi dan mengunggah berbagai video diseminasi inovasi, dokumentasi kegiatan, serta informasi layanan publik melalui kanal YouTube BRMP Jambi. Jumlah konten video yang diunggah sepanjang Tahun 2025 mencapai 266 video.

Pemanfaatan berbagai platform digital tersebut menunjukkan komitmen BRMP Jambi dalam menyediakan informasi yang terbuka, cepat, dan mudah diakses oleh masyarakat, sekaligus mendukung transformasi digital dalam penyelenggaraan layanan informasi publik. Untuk memberikan gambaran yang lebih rinci, rekapitulasi jumlah konten pada masing-masing media disajikan pada tabel berikut.



Tabel 6. Jumlah Updating Informasi Teknologi Media Sosial BRMP Jambi Tahun 2025

No	Nama	Alamat	Updating berita	Jumlah Pengikut
1	Website	https://jambi.brmp.pertanian.go.id/	679	
2	Facebook	@brmp_jambi	1.110	911
3	Instagram	@brmp_jambi	1.097	1.839
4	youtube	@brmp_jambi	266	1.130

Penggunaan Google Analitic untuk melihat jangkauan penyebaran informasi melalui website, facebook, youtube, instagram, dan tiktok. Jangkauan Facebook BRMP Jambi di seluruh Kabupaten/Kota Provinsi Jambi, Jakarta, Bandung, Surabaya, Makasar dll dan luar negeri seperti Hongkong, Japan, Korea Selatan, Malaysia dll. Konten yang diminati adalah Panen Jagung Manis Bonanza F1 di IP2MP BRMP Jambi dan Ingin Belajar pertanian modern? Ke IP2MP BRMP Jambi aja.

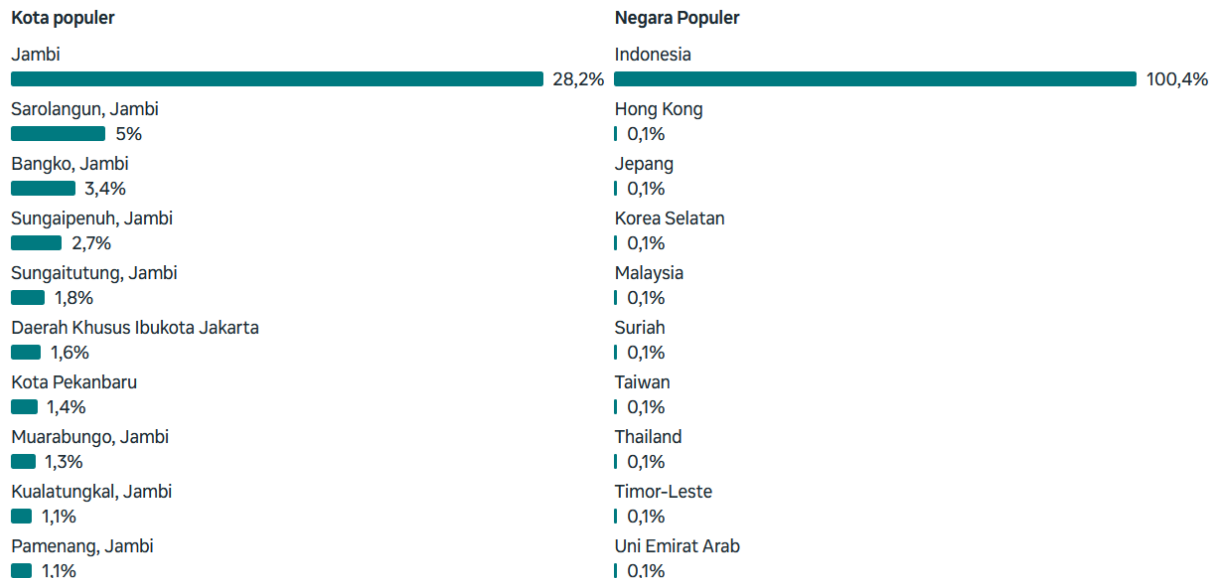
Jangkauan Website BRMP Jambi

☒	Total	2,399 100% of total	☒	Total	2,399 100% of total
☒	1 Jambi	407 (16.97%)	☒	1 Indonesia	1,486 (61.94%) 1
☒	2 Jakarta	194 (8.09%)	☒	2 United States	618 (25.76%)
☒	3 Prineville	182 (7.59%)	☒	3 Ireland	134 (5.59%)
☒	4 Forest City	158 (6.59%)	☒	4 Sweden	107 (4.46%)
☒	5 Palembang	152 (6.34%)		5 (not set)	26 (1.08%)
☐	6 Dublin	134 (5.59%)	☒	6 Australia	6 (0.25%)
☐	7 Lulea	107 (4.46%)	☐	7 Cambodia	5 (0.21%)
	8 (not set)	94 (3.92%)	☐	8 Japan	5 (0.21%)
☐	9 Fort Worth	87 (3.63%)	☐	9 Malaysia	3 (0.13%)
☐	10 Pekanbaru	79 (3.29%)	☐	10 Norway	3 (0.13%)

Gambar 26. Jangkauan Penyebaran Informasi Publik BRMP Jambi melalui Website dalam dan luar negeri



Jangkauan Facebook BRMP Jambi



Gambar 27. Jangkauan Penyebaran Informasi Publik BRMP Jambi melalui Facebook dalam dan luar negeri

Jangkauan Youtube BRMP Jambi

☐ Total	101,854
☐ Jakarta, Indonesia	6,836 6.7%
☐ Surabaya, East Java, Indonesia	3,675 3.6%
☐ Semarang, Semarang City, Central Java, Indonesia	2,014 2.0%
☐ Bandung, Bandung City, West Java, Indonesia	1,983 2.0%
☐ Medan, Medan City, North Sumatra, Indonesia	1,571 1.5%
☐ Makassar, Makassar City, South Sulawesi, Indonesia	1,396 1.4%
☐ Palembang, Palembang City, South Sumatra, Indonesia	1,107 1.1%
☐ Surakarta, Surakarta City, Central Java, Indonesia	943 0.9%
☐ Tangerang, Tangerang City, Banten, Indonesia	826 0.8%
☐ Jambi, Jambi City, Jambi, Indonesia	823 0.8%
☐ Pekanbaru, Pekanbaru City, Riau, Indonesia	822 0.8%
☐ Bandar Lampung, Bandar Lampung City, Lampung, Indonesia	802 0.8%
☐ Depok, Depok City, West Java, Indonesia	669 0.7%
☐ Malang, Malang City, East Java, Indonesia	656 0.6%
☐ Denpasar, Denpasar City, Bali, Indonesia	589 0.6%
☐ Pontianak, West Kalimantan, Indonesia	559 0.6%
☐ Banjarmasin, Banjarmasin City, South Kalimantan, Indonesia	525 0.5%
☐ Bekasi Regency, Tambelang, Bekasi Regency, West Java, Indonesia	515 0.5%
☐ Kuala Lumpur, Federal Territory of Kuala Lumpur, Malaysia	510 0.5%
☐ Bekasi, West Java, Indonesia	473 0.5%
☐ Batam, Batam City, Riau Islands, Indonesia	396 0.4%
☐ Balikpapan, Balikpapan City, East Kalimantan, Indonesia	394 0.4%
☐ Padang, Padang City, West Sumatra, Indonesia	351 0.3%

☐ Total	101,854
☐ Indonesia	95,068 93.3%
☐ Malaysia	1,177 1.2%
☐ Saudi Arabia	80 0.1%
☐ Taiwan	70 0.1%
☐ Singapore	48 0.1%
☐ United States	43 0.0%
☐ Hong Kong	29 0.0%
☐ Brunei	10 0.0%
☐ Japan	10 0.0%

Gambar 28. Jangkauan Penyebaran Informasi Publik BRMP Jambi melalui Youtube dalam dan luar negeri



h. Forum Konsultasi Publik (FKP)

Dalam rangka meningkatkan keterbukaan informasi publik serta kualitas pelayanan informasi di lingkungan Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian (BBPPMP), Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi menyelenggarakan Forum Komunikasi Publik (FKP) secara daring pada Selasa, 21 Oktober 2025. Kegiatan ini merupakan bagian dari komitmen BRMP Jambi dalam mendukung pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik serta Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

FKP dibuka oleh Kepala BBPPMP, Dr. Ir. Syamsuddin, M.Sc, yang menekankan pentingnya transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi publik sebagai pilar utama dalam transformasi kelembagaan BRMP. Forum ini diikuti oleh berbagai pemangku kepentingan, antara lain Kepala Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura, dan Peternakan Provinsi Jambi, perwakilan Ombudsman Republik Indonesia, serta perwakilan masyarakat pengguna layanan, yaitu Ketua Gapoktan Sehati Kota Jambi. Kepala Bagian Umum Sekretariat BRMP, Bakti Subagja, dalam paparannya menyampaikan bahwa Forum Komunikasi Publik merupakan wadah dialog terbuka antara penyelenggara layanan dan masyarakat untuk melakukan evaluasi serta perbaikan berkelanjutan terhadap standar dan mekanisme pelayanan publik, termasuk pelayanan informasi. Melalui FKP, diharapkan layanan publik yang diselenggarakan BRMP semakin responsif, akuntabel, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Narasumber dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) menegaskan pentingnya partisipasi aktif masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009. Pada kesempatan tersebut juga dipaparkan Standar Pelayanan Publik BBPPMP, yang menjadi acuan utama dalam penyelenggaraan layanan yang transparan, terukur, dan berorientasi pada kepuasan publik.

Kegiatan FKP ditutup dengan sesi audiensi dan diskusi terbuka, di mana para peserta menyampaikan masukan dan saran konstruktif terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dan layanan informasi. Sebagai bentuk komitmen bersama, kegiatan diakhiri dengan penandatanganan berita acara Forum Komunikasi Publik.



Melalui pelaksanaan Forum Komunikasi Publik ini, BRMP Jambi menunjukkan komitmen nyata dalam memperkuat keterbukaan informasi publik, meningkatkan kualitas layanan PPID, serta membangun kepercayaan masyarakat terhadap lembaga melalui pelayanan yang inklusif, transparan, dan kolaboratif.



Gambar 29. Kegiatan FKP di BRMP Jambi

i. Public Hearing

Sebagai bentuk komitmen dalam mewujudkan tata kelola pelayanan publik yang transparan, partisipatif, dan responsif, Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi menyelenggarakan Public Hearing Pelayanan Publik pada Kamis, 30 Oktober 2025 di Kota Jambi. Kegiatan ini merupakan bagian dari upaya penguatan keterbukaan informasi publik dan peningkatan kualitas layanan informasi di lingkungan BRMP Jambi.

Public Hearing diikuti oleh berbagai unsur pemangku kepentingan, meliputi instansi pemerintah daerah, akademisi, organisasi profesi, serta satuan pendidikan di Kota Jambi. Peserta yang hadir antara lain perwakilan Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura, dan Peternakan Provinsi Jambi, Badan Riset dan Inovasi Daerah (BRIDA), BMKG Provinsi Jambi, KTNA, PERHIPTANI, serta perwakilan sekolah dan perguruan tinggi mitra BRMP Jambi.



Kepala Dinas TPHP Provinsi Jambi yang diwakili oleh Rusli, SP, selaku Kepala UPTD Pelatihan dan Penyuluhan Pertanian, dalam sambutannya menegaskan pentingnya penerapan tujuh unsur Standar Pelayanan Publik, yang meliputi dasar hukum, persyaratan dan sistem pelayanan, jangka waktu penyelesaian, biaya/tarif, produk layanan, sarana dan prasarana, serta mekanisme pengaduan dan penyampaian saran, sebagai fondasi utama pelayanan publik yang berkualitas.

Kepala BRMP Jambi, Firdaus, SP., M.Si, dalam paparannya sekaligus membuka kegiatan, menyampaikan bahwa BRMP Jambi secara berkelanjutan melakukan inovasi dalam peningkatan mutu pelayanan publik melalui penguatan sarana dan prasarana, dukungan anggaran, serta pengembangan layanan berbasis digital. Upaya tersebut ditujukan untuk mewujudkan pelayanan publik yang cepat, mudah, dan terbuka, serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap BRMP Jambi.

Melalui pelaksanaan Public Hearing ini, BRMP Jambi tidak hanya menghimpun masukan dan saran dari masyarakat serta mitra kerja, tetapi juga memperkuat kolaborasi lintas sektor dalam mendukung penyelenggaraan pelayanan publik pertanian yang modern, transparan, dan berintegritas. Kegiatan ini menjadi forum terbuka bagi peserta untuk menyampaikan pandangan dan rekomendasi strategis terkait peningkatan pelayanan publik dan layanan informasi BRMP Jambi ke depan. Sebagai bentuk komitmen bersama, Public Hearing Pelayanan Publik BRMP Jambi Tahun 2025 ditutup dengan penandatanganan Berita Acara Kesepakatan oleh 29 lembaga mitra, pemangku kepentingan, dan pengguna layanan publik. Penandatanganan tersebut menjadi simbol sinergi dan tanggung jawab bersama antara BRMP Jambi dan seluruh pemangku kepentingan dalam memperkuat prinsip keterbukaan informasi, akuntabilitas, serta pelayanan publik yang adaptif dan berorientasi pada kepuasan masyarakat di Provinsi Jambi.





Gambar 30. Kegiatan Public Hearing di BRMP Jambi

j. Capaian Nilai IKM, IPAK, dan IPKP BRMP Jambi Tahun 2025

Sebagai bagian dari upaya evaluasi berkelanjutan terhadap kualitas pelayanan publik dan layanan informasi, Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi secara rutin melakukan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK), dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada setiap triwulan sepanjang Tahun 2025. Pengukuran ini menjadi instrumen penting dalam menilai tingkat kepuasan pengguna layanan, integritas penyelenggaraan pelayanan, serta efektivitas kualitas layanan publik yang diberikan.

Pada Triwulan I, BRMP Jambi mencatat nilai IKM sebesar 86,81, yang menunjukkan kategori baik, dengan nilai IPAK sebesar 3,73 dan nilai IPKP sebesar 3,67. Capaian ini menggambarkan bahwa pelayanan publik dan layanan informasi BRMP Jambi telah berjalan dengan baik, disertai persepsi positif masyarakat terhadap integritas dan kualitas layanan, meskipun masih terdapat ruang untuk peningkatan pada aspek kecepatan layanan dan kemudahan akses informasi.

Memasuki Triwulan II, terjadi peningkatan kinerja pelayanan yang tercermin dari nilai IKM sebesar 86,85, IPAK sebesar 3,78, dan IPKP sebesar 3,77. Peningkatan ini menunjukkan adanya perbaikan pada aspek transparansi layanan, kepastian



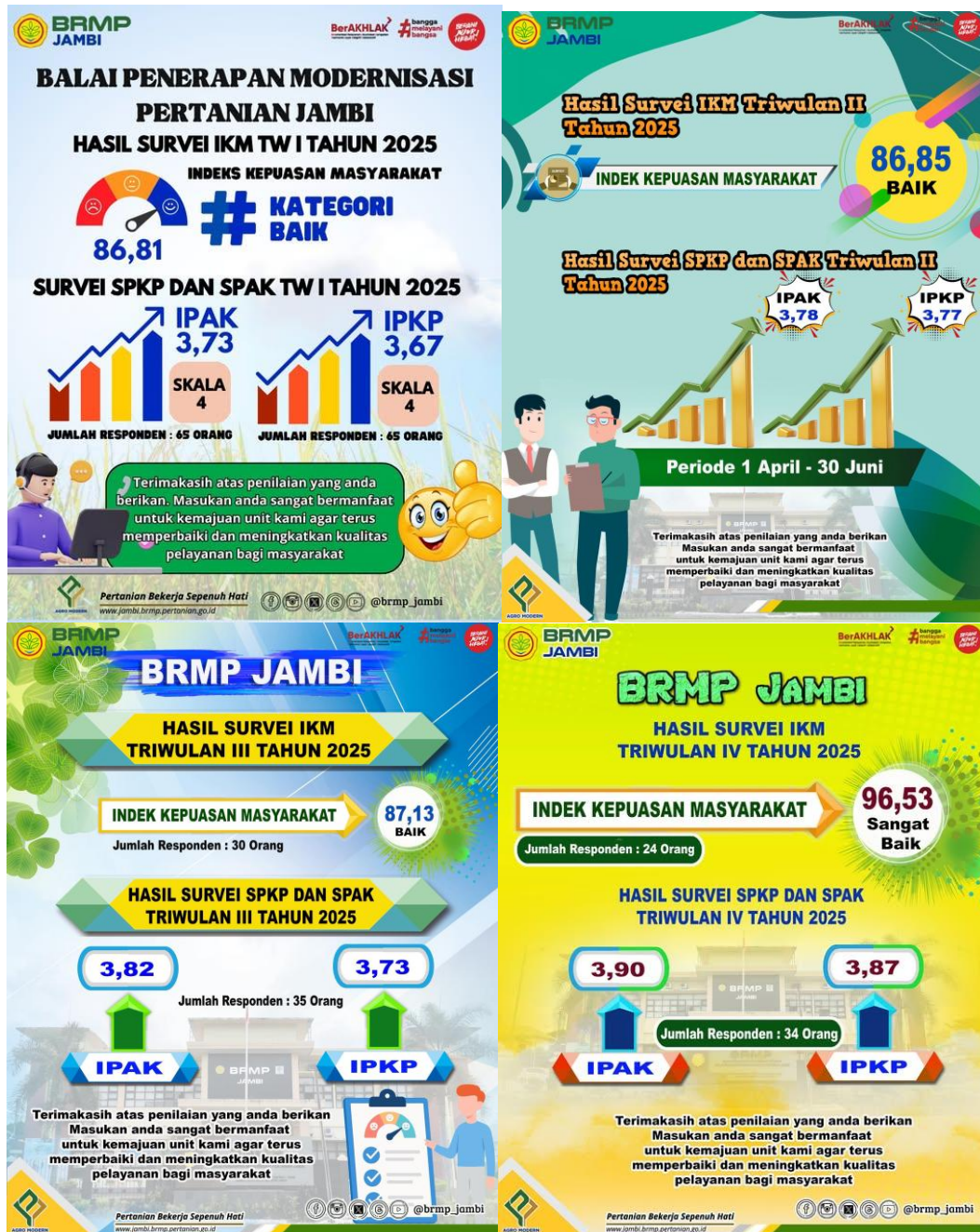
prosedur, serta responsivitas petugas dalam melayani permohonan informasi dan pelayanan publik lainnya.

Pada Triwulan III, BRMP Jambi kembali menunjukkan tren peningkatan kinerja pelayanan dengan nilai IKM mencapai 87,13, nilai IPAK sebesar 3,82, dan nilai IPKP sebesar 3,73. Capaian ini mencerminkan semakin kuatnya kepercayaan masyarakat terhadap kualitas layanan publik dan komitmen BRMP Jambi dalam menjaga integritas serta mencegah praktik-praktik yang berpotensi menurunkan kualitas pelayanan.

Peningkatan yang signifikan terjadi pada Triwulan IV, di mana BRMP Jambi berhasil mencatat nilai IKM sebesar 96,53 dengan kategori sangat baik, serta nilai IPAK sebesar 3,90 dan nilai IPKP sebesar 3,87. Capaian ini menunjukkan keberhasilan berbagai upaya perbaikan dan inovasi pelayanan yang telah dilaksanakan sepanjang tahun, termasuk penguatan layanan informasi PPID, peningkatan sarana dan prasarana, optimalisasi layanan berbasis digital, serta penguatan mekanisme pengaduan dan tindak lanjut masukan masyarakat.

Secara keseluruhan, capaian nilai IKM, IPAK, dan IPKP BRMP Jambi dari Triwulan I hingga Triwulan IV Tahun 2025 menunjukkan tren peningkatan yang konsisten. Hal ini menegaskan komitmen BRMP Jambi dalam mewujudkan pelayanan publik dan keterbukaan informasi yang berkualitas, transparan, dan berintegritas, serta menjadi dasar penting bagi perumusan kebijakan dan strategi peningkatan pelayanan publik pada periode selanjutnya.





Gambar 31. Nilai IKM, IPAK, dan IPKP BRMP Jambi Triwulan 1 s.d Triwulan IV Tahun 2025

13. Rincian Penyelesaian Sengketa

Penyelesaian sengketa informasi publik merupakan bagian dari mekanisme pengawasan dan penegakan keterbukaan informasi publik sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku. Sengketa informasi publik dapat terjadi apabila terdapat keberatan dari pemohon informasi terhadap pelayanan informasi publik yang diberikan oleh badan publik.



Berdasarkan hasil pencatatan dan evaluasi pelaksanaan layanan informasi publik pada Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi selama periode Januari hingga Desember 2025, tidak terdapat sengketa informasi publik yang diajukan, baik melalui mekanisme keberatan kepada PPID maupun melalui Komisi Informasi.

Dengan demikian, pada Tahun 2025 tidak terdapat proses penyelesaian sengketa informasi publik yang harus ditangani oleh BRMP Jambi. Kondisi ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pelayanan informasi publik di lingkungan BRMP Jambi telah berjalan sesuai dengan standar pelayanan, prosedur operasional, serta prinsip keterbukaan informasi publik, sehingga mampu meminimalkan potensi terjadinya sengketa.

BRMP Jambi tetap berkomitmen untuk meningkatkan kualitas layanan informasi publik melalui penyediaan informasi yang akurat, mudah diakses, dan tepat waktu, serta penguatan koordinasi internal PPID, sebagai upaya preventif dalam mencegah terjadinya sengketa informasi publik di masa mendatang.

14. Kendala dan Tantangan beserta solusi

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik di Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi selama Tahun 2025, secara umum kegiatan dapat berjalan dengan baik. Namun demikian, dalam praktiknya masih terdapat beberapa kendala dan tantangan yang dihadapi, baik yang bersifat teknis maupun nonteknis. Adapun kendala, tantangan, serta solusi yang telah dan akan dilakukan dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Kendala Keterbatasan Pemahaman Masyarakat terhadap Prosedur Permohonan Informasi Publik

Sebagian pemohon informasi publik belum sepenuhnya memahami mekanisme, persyaratan, dan alur permohonan informasi publik sesuai ketentuan PPID. Hal ini menyebabkan adanya permohonan yang belum lengkap atau disampaikan melalui kanal yang kurang tepat.



Solusi:

BRMP Jambi melakukan sosialisasi dan pemberian penjelasan secara langsung kepada pemohon, baik melalui layanan WhatsApp, email, maupun kunjungan langsung. Selain itu, informasi mengenai prosedur permohonan informasi publik terus dipublikasikan secara jelas melalui website dan media informasi lainnya.

2. Tantangan Ketersediaan dan Kecepatan Penyediaan Data dari Unit Kerja Terkait Beberapa permohonan informasi memerlukan koordinasi lintas unit kerja untuk pengumpulan data dan dokumen pendukung, yang berpotensi mempengaruhi kecepatan pelayanan informasi.

Solusi:

PID BRMP Jambi memperkuat koordinasi internal dengan unit kerja terkait serta menetapkan alur komunikasi yang lebih efektif, sehingga proses pengumpulan data dapat dilakukan secara lebih cepat dan terkoordinasi.

3. Kendala Pemanfaatan Teknologi Informasi oleh Sebagian Pemohon Tidak semua pemohon informasi publik terbiasa menggunakan kanal layanan berbasis teknologi informasi, seperti website atau email, sehingga masih mengandalkan komunikasi langsung atau WhatsApp.

Solusi:

BRMP Jambi tetap menyediakan layanan informasi publik melalui berbagai kanal, baik daring maupun luring, serta memberikan pendampingan kepada pemohon dalam memanfaatkan layanan berbasis teknologi informasi.

4. Tantangan Keterbatasan Sumber Daya Manusia Pengelola Informasi Pelaksanaan pelayanan informasi publik dilaksanakan oleh petugas yang juga memiliki tugas dan fungsi lain, sehingga pengelolaan informasi publik memerlukan pengaturan waktu dan prioritas kerja yang baik.



Solusi:

Dilakukan pembagian tugas yang lebih jelas di internal PPID serta peningkatan kapasitas petugas melalui pembelajaran dan koordinasi rutin, guna menjaga kualitas dan konsistensi pelayanan informasi publik.]

5. Tantangan Menjaga Konsistensi Kualitas Pelayanan Informasi Publik
Tuntutan masyarakat terhadap pelayanan informasi yang cepat, tepat, dan akurat terus meningkat seiring dengan perkembangan teknologi dan keterbukaan informasi.

Solusi:

BRMP Jambi berkomitmen untuk terus melakukan evaluasi internal terhadap pelayanan PPID, memperbarui data dan informasi secara berkala, serta meningkatkan standar pelayanan agar tetap sesuai dengan ketentuan dan kebutuhan masyarakat.

Secara keseluruhan, kendala dan tantangan yang dihadapi dalam pelayanan informasi publik dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan pembelajaran untuk peningkatan kinerja PPID BRMP Jambi ke depan, dengan tetap mengedepankan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan pelayanan prima kepada masyarakat.

15. Penutup

Selama Tahun 2025, Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi telah melaksanakan pelayanan dan pengelolaan informasi publik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Seluruh dokumen dan informasi publik yang bersifat terbuka telah disediakan dan dipublikasikan secara proaktif melalui website resmi serta portal Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), sehingga dapat diakses oleh masyarakat secara mudah, cepat, transparan, dan akuntabel.

Berdasarkan hasil pencatatan layanan informasi publik sepanjang Tahun 2025, tidak terdapat permohonan informasi publik yang masuk ke BRMP Jambi. Kondisi ini menunjukkan bahwa ketersediaan informasi publik yang disajikan secara terbuka,



berkelanjutan, dan informatif telah mampu memenuhi kebutuhan masyarakat tanpa harus melalui mekanisme permohonan informasi secara khusus. Publikasi informasi yang dilakukan secara rutin dan terstruktur telah menjadi sarana utama dalam pemenuhan hak masyarakat atas informasi publik.

Sebagai bentuk pengakuan atas komitmen tersebut, BRMP Jambi memperoleh Anugerah Keterbukaan Informasi Publik (KIP) dari Komisi Informasi Provinsi Jambi dengan kategori Informatif, dengan peringkat ke-7 dan nilai 96,80. Selain itu, pada tingkat nasional, BRMP Jambi juga mencatatkan prestasi dengan memperoleh peringkat ke-17 lingkup Eselon III Kementerian Pertanian dari 61 Unit Pelaksana Teknis (UPT), dengan nilai 93,96. Capaian ini mencerminkan konsistensi BRMP Jambi dalam menerapkan prinsip keterbukaan informasi publik.

Komitmen BRMP Jambi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dan layanan informasi juga tercermin dari capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK), dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) sepanjang Tahun 2025 yang menunjukkan tren peningkatan positif. Nilai IKM pada Triwulan I hingga Triwulan III berada pada kategori baik, dan pada Triwulan IV meningkat signifikan menjadi 96,53 dengan kategori sangat baik. Sementara itu, nilai IPAK mencapai 3,90 dan IPKP mencapai 3,87 pada akhir tahun. Capaian tersebut menunjukkan tingginya tingkat kepuasan masyarakat, persepsi positif terhadap integritas pelayanan, serta kualitas layanan publik yang semakin optimal.

Di samping capaian tersebut, BRMP Jambi terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik melalui penguatan sistem dan inovasi layanan, antara lain pemanfaatan aplikasi layanan digital, optimalisasi website dan media sosial, penyediaan informasi yang ramah disabilitas, serta penguatan kolaborasi layanan informasi dengan berbagai pemangku kepentingan. Upaya tersebut didukung dengan penyediaan sarana dan prasarana pendukung guna mewujudkan pelayanan informasi publik yang cepat, akurat, dan dapat dipertanggungjawabkan.

Ke depan, BRMP Jambi berkomitmen untuk terus meningkatkan keterbukaan informasi publik dan kualitas layanan informasi sebagai bagian dari penerapan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*), dalam rangka mendukung modernisasi pertanian, peningkatan kualitas pelayanan publik, serta penguatan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jambi.



LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Daftar Informasi Publik BRMP Jambi Tahun 2025



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAMBI
JL. SAMARINDA NO. 11 PAAL LIMA KOTABARU KOTAK POS 118 – JAMBI 36128
JL. RAYA JAMBI – TEMPINO KM.16 DESA PONDOK MEJA – JAMBI
TELEPON : (0741) 40174, FAKSIMILI : (0741) 40413
WEBSITE: jambi.brmp.pertanian.go.id E-MAIL: brmp.jambi@pertanian.go.id

KEPUTUSAN
KEPALA BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAMBI
NOMOR : 113/Kpts/HM.130/H.12.7/06/2025

TENTANG
LAMPIRAN DAFTAR INFORMASI PUBLIK YANG DIKUASAI
BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN
(BRMP) JAMBI TAHUN 2025

KEPALA BALAI PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAMBI

Menimbang : a. Bahwa sesuai Pasal 7 ayat (1) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik telah mengatur Badan Publik wajib menyediakan dan/atau menerbitkan Informasi Publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai ketentuan;

b. Bahwa untuk mengelola dan melayani informasi publik bidang pertanian telah ditetapkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/05/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian pada pasal 9 huruf (c) PPID Pelaksana mempunyai tugas menerbitkan Daftar Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian;

c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana yang dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Lampiran Daftar Informasi Publik yang dikuasai Kementerian Pertanian melalui Keputusan Kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian Jambi selaku atasan PPID Pelaksana BRMP Jambi.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara 4846);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038);

3. Undang-undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 152, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5071);

4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5149);

5. Peraturan Presiden Nomor 192 tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian.

6. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/05/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Pertanian

7. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik

8. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian;

9. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian



MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN** : Keputusan Kepala Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi tentang Daftar Informasi Publik yang dikuasai Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi Tahun 2025.
- KESATU** : Daftar Informasi Publik yang dikuasai Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi yang dikelola Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana hingga diterbitkannya Keputusan ini sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA** : Daftar Informasi Publik yang dikuasai Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi bertujuan memberikan petunjuk kepada pemohon informasi tentang informasi publik yang dikuasai Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi, dan menjamin terwujudnya tujuan penyelenggaraan keterbukaan Informasi Publik.
- KETIGA** : Kewajiban memberikan dan menyampaikan Daftar Informasi Publik yang dikuasai Balai Penerapan Modernisasi Pertanian (BRMP) Jambi sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU dilakukan paling singkat 6 (enam) bulan sekali.
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Jambi
Pada Tanggal : 26 Juni 2025
Kepala Balai



FIRDAUS

Salinan Keputusan ini disampaikan kepada Yth :

1. Kepala Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian
2. Kepala Balai Besar Pengembangan dan Penerapan Modernisasi Pertanian
3. Yang Bersangkutan untuk dilaksanakan
4. Pertinggal



Lampiran : Keputusan Kepala Balai Penerapan Modernisasi
Pertanian Jambi T.A. 2025
Nomor : 113/Kpts/HM.130/H.12.7/06/2025
Tanggal : 26 Juni 2025

LAMPIRAN DAFTAR INFORMASI PUBLIK 2025
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI PELAKSANA BRMP JAMBI TAHUN 2025

No.	Ringkasan Isi Informasi	Pejabat/Unit/Satker/ Penanggung Jawab yang menguasai Informasi	Waktu dan tempat pembuatan Informasi	Bentuk Informasi yang tersedia		Retensi Arsip	Klasifikasi Dokumen
				Soft Copy/Link	Hard Copy		
1	SK PPID BRMP JAMBI 2025	Kasubbag TU	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
2	Daftar Usulan Kenaikan Pangkat	Pelaksana Kepegawaian	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
3	Daftar Hadir Pegawai 2024	Pelaksana Kepegawaian	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
4	Daftar Hadir Pegawai 2025	Pelaksana Kepegawaian	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	Jan-April 2025	BERKALA
5	SK-SK yang diterbitkan BRMP Jambi	Kasubbag TU	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
6	DIPA 2025	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penerapan Modernisasi	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
7	RKKAL/POK 2025	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penerapan Modernisasi	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
8	Perjanjian Kinerja 2025	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penerapan Modernisasi	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA

9	Perjanjian Kerjasama 2024-2025	Ketua Tim Kerja Layanan Kerjasama dan Diseminasi Modernisasi Pertanian	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
10	Dokumen ISO 2025	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penerapan Modernisasi	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
11	Laporan Keuangan 2025	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penerapan Modernisasi	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
12	Rencana Strategis Kementan 2025- 2029	Kementan	2025/Kementan	Ada	Ada	5 tahun	BERKALA
13	Laporan Kinerja 2024	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penerapan Modernisasi	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
14	Laporan Tahunan 2024	Ketua Tim Kerja Layanan Kerjasama dan Diseminasi Modernisasi Pertanian	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
15	Capaian Kinerja 2024	Ketua Tim Kerja Program, Evaluasi dan Penerapan Modernisasi	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
16	Profil Singkat Pimpinan	Kasubbag TU	BRMP Jambi	Ada	Ada	2 tahun	BERKALA
17	Standar Pelayanan Publik	Ketua Tim Kerja Layanan Kerjasama dan Diseminasi Modernisasi Pertanian	BRMP Jambi	Ada	Ada	Sampai Berakhir masa Berlaku	BERKALA
18	Laporan Bulanan PPID BSIP Jambi	Ketua Tim Kerja Layanan	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	Setiap Bulan	BERKALA



		Kerjasama dan Diseminasi Modemisasi Pertanian					
19	Laporan Tahunan PPID 2024	Ketua Tim Kerja Layanan Kerjasama dan Diseminasi Modemisasi Pertanian	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
20	Surat Masuk dan Keluar 2024	Pelaksana Kepegawaian	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	Setiap Bulan	BERKALA
21	Rekapitulasi LHKASN 2024	Pelaksana Kepegawaian	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	2 tahun	BERKALA
22	Data Pegawai BRMP Jambi	Pelaksana Kepegawaian	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
23	Rekapitulasi LHKPN 2024	Pelaksana Kepegawaian	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 Tahun	BERKALA
24	Daftar Aset 2025	Kasubbag TU	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
25	List Kunjungan 2024	Ketua Tim Kerja Layanan Kerjasama dan Diseminasi Modemisasi Pertanian	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 tahun	BERKALA
26	Laporan Keuangan 2024	Pelaksana Keuangan	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 Tahun	BERKALA
27	Laporan Realisasi Anggaran 2024	Pelaksana Keuangan	2025/BRMP Jambi	Ada	Ada	1 Tahun	BERKALA

Ditetapkan di : Jambi
Pada Tanggal : 26 Juni 2025
Kepala Balai

